CONDICIONES GENERALES DE UNIVERSAL HOLIDAY CENTRE (UHC)

1. PROCESO DE RESERVA

Puede reservar un alojamiento turístico con UHC por dos vías:

- **ONLINE:** De forma rápida y segura a través de nuestra página web www.universalholidaycentre.com.
- **TELÉFONO / WHATSAPP:** +34 977 353 010 / +34 607 722 731. Esta opción solo está disponible para reservas realizadas con menos de 48 horas de antelación respecto de la fecha de llegada.

---

2. FORMAS DE PAGO

En el momento de realizar la reserva, UHC requerirá el pago del 40 % del importe total. El pago puede efectuarse de dos formas:

- **ONLINE:** De forma 100 % segura y conforme a la normativa de protección de datos aplicable.
- **TRANSFERENCIA BANCARIA:** Dispondrá de un plazo de 2 días para hacernos llegar el comprobante de pago. UHC no asume los costes de la operación. Si no recibimos dicho comprobante, la reserva podrá cancelarse automáticamente.

Para reservas realizadas con 10 o menos días de antelación respecto de la fecha de llegada, el pago deberá realizarse obligatoriamente online con tarjeta bancaria.

---

3. CHECK-IN / REGISTRO

- Es obligatorio realizar el registro online por adelantado y, como plazo límite, 48 horas antes de la llegada. Deberán facilitarse los datos de todos los ocupantes del alojamiento, incluidos los niños, y abonarse online el resto de la reserva, la fianza y la tasa turística y recargos municipales (La tasa turística y, en su caso, los recargos municipales aplicables serán los legalmente vigentes en función de la ubicación del alojamiento, la categoría del establecimiento, la edad de los ocupantes y la fecha de devengo).
- Todos los huéspedes mayores de 14 años deberán registrarse mediante la cumplimentación de un formulario específico que compartiremos con el titular de la reserva antes de la fecha de inicio del arrendamiento.
- En caso de que no se cumpla esta obligación, establecida en el Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor, no se procederá a la entrega de llaves ni se permitirá el acceso al alojamiento.

4. RECOGIDA DE LLAVES

La recogida de llaves se realiza exclusivamente en la oficina de UHC situada en Avenida del Batlle Pere Molas 3, 43840, Salou.

Horario de recogida de llaves:

- Entre el 28/03/2026 y el 01/11/2026: todos los días de 16:00 h a 19:00 h *(1)*.
- Entre el 02/11/2026 y el 19/03/2027: de lunes a sábado de 16:00 h a 17:00 h *(2)*.
- Entre el 20/03/2027 y el 01/11/2027: todos los días de 16:00 h a 19:00 h *(1)*.
- Entre el 02/11/2027 y el 31/12/2027: de lunes a sábado de 16:00 h a 17:00 h *(2)*.

(1) Llegadas después de las 19:30 h

Aplicable en los siguientes períodos:

- Entre el 28/03/2026 y el 01/11/2026.
- Entre el 20/03/2027 y el 01/11/2027

Se aplica un cargo extra de 50 €. La entrega de llaves se realiza de 16:00 h a 19:00 h, pero se concede una cortesía de 30 minutos, hasta las 19:30 h.

En caso de no poder llegar antes de las 19:30 h, deberá indicarlo en el momento de realizar la reserva. En caso de retrasos imprevistos, deberá informarse lo antes posible y, como máximo, antes de las 19:00 h del día de llegada.

Las llaves se recogerán en un buzón con código secreto situado en el exterior de la oficina. En caso de no avisar de la llegada después del horario de cierre de la oficina y/o no completar el registro online, UHC no podrá garantizar la entrada al alojamiento.

La oficina cerrará sus puertas a las 19:30 h hasta el siguiente día laborable, debiendo el huésped buscar un alojamiento alternativo para esa primera noche, sin posibilidad de reembolso. La recogida de llaves podrá efectuarse el siguiente día laborable dentro del horario habitual de la oficina.

Solo se entregarán llaves mediante buzón con código secreto si se ha completado íntegramente el registro de entrada online, incluidos todos los pagos obligatorios. Si alguna etapa no está completada, Universal Holiday Centre no podrá garantizar el acceso a las llaves.

El cargo extra de 50 € cubre los trámites adicionales necesarios para gestionar su reserva y la entrega de llaves, así como el hecho de que un miembro del personal permanezca de guardia telefónica para poder asistirle en caso de incidencia a su llegada.

También existe la posibilidad de que un tercero recoja las llaves, sin cargo adicional, dentro del horario de atención, siempre que dicha opción haya sido comunicada previamente y confirmada expresamente por UHC.

(2) Llegadas después de las 17:00 h

Aplicable en los siguientes períodos:

- Entre el 02/11/2026 y el 19/03/2027.
- Entre el 02/11/2027 y el 31/12/2027.

En caso de no poder llegar antes de las 17:00 h, deberá indicarlo en el momento de realizar la reserva. En caso de retrasos imprevistos, deberá informarse lo antes posible y, como máximo, antes de las 17:00 h del día de llegada.

Las llaves se guardarán en un buzón con código secreto situado en el exterior de la oficina. En caso de no avisar de la llegada después del horario de cierre de la oficina y/o no completar el registro online, UHC no podrá garantizar la entrada al alojamiento.

La oficina cerrará sus puertas a las 17:00 h hasta el siguiente día de apertura de la oficina, debiendo el huésped buscar un alojamiento alternativo para esa primera noche, sin posibilidad de reembolso. La recogida de llaves podrá efectuarse el siguiente día de apertura de la oficina dentro del horario habitual de la oficina.

---

5. COMPORTAMIENTO Y NORMAS EN EL ALOJAMIENTO

- La persona titular de la reserva es responsable del correcto comportamiento de todos los ocupantes. No está permitido subarrendar, compartir, ceder o revender los alojamientos ni utilizarlos con fines comerciales. Si UHC tiene sospechas de que se están produciendo actos que infringen la ley vigente, nuestras directrices, el orden público o la convivencia, tendrá derecho a acceder al alojamiento para comprobarlo. Si se confirma la sospecha, UHC tendrá derecho a resolver el contrato y a expulsar a la persona o personas en cuestión del alojamiento con efectos inmediatos y sin reembolsar el alquiler.

- Nuestros alojamientos se encuentran en zonas residenciales, por lo que deberán respetarse las normas generales y las específicas de cada comunidad. El incumplimiento puede acarrear la retención de la fianza o la expulsión sin compensación, según el artículo 39 bis de la Ley 13/2002, de 21 de junio, de Turismo.
- La ocupación máxima del alojamiento, incluidos los niños, nunca deberá sobrepasar la expresamente autorizada por UHC. Se entiende por ocupación la pernoctación en el alojamiento. Aunque se permite recibir visitas, estas deberán ser ocasionales y no implicar un uso excesivo o continuado de las instalaciones y/o suministros del alojamiento y del edificio o complejo. Por ejemplo, si una familia (A) alquila un alojamiento sin piscina y otra familia amiga (B) alquila un alojamiento con piscina durante el mismo período, la familia (A) no tiene permitido acceder al complejo de la familia (B) para disfrutar de la piscina todos los días de su estancia. Aunque puedan visitarlos en una o dos ocasiones de forma puntual, no está permitido que la familia (A) utilice regularmente las instalaciones de la piscina.
- Deberán respetarse las horas de descanso y los horarios de uso de piscinas y otras instalaciones indicados en cada comunidad. Está prohibido cualquier tipo de ruido o música durante dichos horarios.
- No está permitido fumar dentro de los alojamientos.
- Los niños deberán estar siempre acompañados por adultos y bajo su responsabilidad. Universal Holiday Centre no se responsabiliza en caso de accidente.
- **Mascotas:** Si desea viajar con su mascota, deberá informar a UHC antes de reservar y confirmar que está permitida en el alojamiento elegido, así como las condiciones aplicables. Las mascotas deberán estar siempre bajo control y los perros no deberán permanecer encerrados en terrazas o patios. Aunque algunas propiedades no acepten mascotas, no podemos garantizar que nunca hayan estado presentes en ellas, por lo que no nos hacemos responsables de posibles alergias. Se recomienda a los huéspedes informarse sobre las normativas locales por su propia seguridad y la de terceros. Si se detecta que se ha introducido una mascota en el alojamiento sin autorización expresa se aplicará una sanción mínima de 100€ además del cargo correspondiente por la mascota indicado en la web.
- **Toldos:** Salvo indicación expresa en contrario, y aunque aparezcan en las fotografías del alojamiento, hemos constatado tras años de experiencia que los toldos son un elemento frecuentemente dañado, lo que puede dar lugar a costosas reparaciones e innecesarias interrupciones durante la estancia. Por este motivo, hemos decidido desactivarlos para su uso y pedimos disculpas por cualquier inconveniente que ello pudiera ocasionar.
- **Internet/Wi-Fi:** Disponible solo si se indica expresamente en la descripción del alojamiento. En algunos complejos, la red es comunitaria y solo está disponible en determinadas zonas, por

lo que es posible que no haya cobertura dentro del alojamiento. La conexión es un servicio gratuito para usos que no impliquen un elevado consumo de datos. Este servicio no se ha tenido en cuenta para fijar el precio del alojamiento, por lo que no será posible reclamar por problemas de velocidad o falta de conexión. En los alojamientos en los que no se indique expresamente la disponibilidad de Wi-Fi, existe la posibilidad de contratar el servicio de forma opcional mediante un router portátil, con cargo adicional por día. En determinadas zonas de la Costa Dorada, la cobertura puede ser insuficiente para prestar este servicio, circunstancia de la que se informará al huésped si lo solicita. En ese caso, el huésped podrá cancelar el servicio y recuperar la parte proporcional correspondiente al período no disfrutado.

- Es responsabilidad del huésped abonar los costes derivados de la pérdida de las llaves y del eventual cambio de cerradura. El olvido de las llaves dentro del alojamiento que requiera el desplazamiento del personal supondrá un suplemento adicional.
- El uso de agua, electricidad y aire acondicionado deberá ser mesurado y racional. Cuando el aire acondicionado esté funcionando, las puertas y ventanas deberán permanecer completamente cerradas. En caso de ausencia prolongada (medio día o día completo), se ruega apagar el aire acondicionado y las luces. Solo se tarda unos minutos en enfriar un alojamiento. Está terminantemente prohibida la instalación de aparatos de aire acondicionado portátil, calefactores u otros dispositivos que incrementen significativamente el consumo de agua, gas o electricidad sin autorización previa de UHC.
- En nuestro compromiso con el medio ambiente y con la atención a las necesidades de nuestros huéspedes, hemos implantado medidas para reducir el uso de plásticos en nuestras propiedades. Por ello, no proporcionaremos jabón ni productos de higiene de un solo uso. A su llegada, encontrará un kit de limpieza básico para los primeros días, un rollo de papel higiénico de cortesía por baño y herramientas de limpieza reutilizables, como cepillos y fregonas, para ayudarle a mantener el alojamiento en condiciones adecuadas durante su estancia. Asimismo, con el objetivo de minimizar nuestra huella ambiental, no suministramos productos alimentarios como aceite o sal. Le recomendamos traer sus propios suministros o adquirir productos locales y sostenibles, contribuyendo así también al apoyo de la comunidad local.
- No se podrán guardar pertenencias personales en las zonas comunes.
- Está prohibido colgar toallas u otros objetos en las barandillas de las terrazas.
- **Aparcamiento:** Si el alojamiento dispone de parking, deberá utilizarse la plaza indicada. Consulte previamente si su vehículo es especialmente alto o ancho. UHC no está obligado a facilitar otra plaza si su vehículo no cabe, no hay espacio suficiente para entrar o salir con comodidad, causa molestias a otro vehículo o la plaza se encuentra ocupada por un tercero, aunque haremos todo lo posible por solventarlo. Nuestros alojamientos no disponen de punto

de carga para vehículos eléctricos y está prohibida la carga desde una toma de corriente convencional, ya que puede causar sobrecalentamiento, daños en la instalación eléctrica e incluso incendios.

- **Barbacoas:** Prohibidas, salvo en aquellos alojamientos que dispongan de ellas y estén expresamente autorizadas.
- **Piscinas:** Es obligatorio ducharse antes de utilizar la piscina. No se permiten champús, jabones, juegos violentos, colchonetas, flotadores ni clavar objetos en el césped.
- Algunos alojamientos pueden disponer de armarios o incluso habitaciones cerradas con llave para guardar pertenencias del propietario. Estos espacios no computan entre los indicados en el anuncio. El resto del material y de los espacios podrá utilizarse libremente.

---

6. CHECK-OUT / SALIDA

- La salida de todos los alojamientos deberá realizarse, como máximo, a las 10:00 h. Si desea salir más tarde, deberá consultar con nuestro personal la posibilidad de efectuar una salida tardía y el cargo adicional que pudiera conllevar. Este servicio está sujeto a disponibilidad y deberá solicitarse, como máximo, el día anterior a la salida prevista.
- Como norma general, todas las llaves deberán dejarse en la mesa del salón y bastará con cerrar la puerta al salir. En algunos alojamientos concretos, podrá pedirse al huésped que cierre con llave y la deposite en un casillero ubicado en la puerta.
- Podemos guardar su equipaje en nuestra oficina de forma gratuita el día de llegada y el día de salida, únicamente dentro del horario de apertura.
- El alojamiento deberá dejarse en un estado correcto. Aunque después de cada huésped interviene un equipo de limpieza profesional, es responsabilidad del huésped dejar el alojamiento en unas condiciones mínimas de limpieza que no requieran una intervención profunda. No es necesario lavar las sábanas ni las toallas. Puede contratar el servicio de limpieza final, consultando previamente el precio, que cubre la limpieza general del alojamiento tras la salida. No obstante, este servicio no exime del cumplimiento de las obligaciones básicas de salida, tales como retirar la basura, no dejar restos de comida, dejar la vajilla limpia, vaciar el lavavajillas y limpiar el horno o la barbacoa, si los hubiera. El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a retenciones sobre la fianza.

---

7. FIANZA

Para todos los alojamientos es obligatorio el pago de una fianza o depósito de garantía. La fianza constituye una garantía para UHC y para el propietario de la vivienda, destinada a cubrir, entre otros conceptos, desperfectos, roturas o cualquier daño al alojamiento o a sus instalaciones que no proceda del uso y desgaste normal, la limpieza final deficiente, el incumplimiento de las normas del alojamiento o costes derivados de consumos extraordinarios e injustificados de suministros.

El pago de la fianza se realiza exclusivamente con tarjeta bancaria 5 días antes de la llegada y su reembolso se ordenará entre los 7 y 10 días posteriores a la salida. La cuantía de la fianza dependerá, entre otros factores, del tamaño del alojamiento y de sus instalaciones. Dicha cuantía consta en nuestro sitio web y se muestra previamente a la formalización de la reserva.

El reembolso de la fianza se producirá, a más tardar, 14 días después de la finalización del período de arrendamiento. Si, de forma excepcional, debiéramos retener una parte o la totalidad de la misma, se le informará debidamente y dicho importe se descontará antes de su devolución. En caso de que el importe reclamable supere el de la fianza, nos reservamos el derecho a reclamarle la diferencia.

---

8. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN

Cancelaciones

- Todas las reservas tienen un cargo de 35 € en concepto de gastos de gestión no reembolsables.
- Nuestras tarifas son cancelables sin penalización adicional, salvo los 35 € de gastos de gestión y las reservas correspondientes a villas de lujo. La cancelación podrá realizarse hasta 15, 30 o 42 días antes de la fecha de entrada, según el alojamiento y las fechas reservadas. Le rogamos revisar las condiciones específicas durante el proceso de reserva.
- La cancelación deberá comunicarse por correo electrónico a info@universalholidaycentre.com.
- En caso de salida imprevista antes de finalizar la estancia, no se devolverá importe alguno.
- Si su reserva se realizó a través de una plataforma externa (Booking, Airbnb, TripAdvisor, etc.), se aplicarán sus políticas de cancelación y la reserva solo podrá ser cancelada a través de dicha plataforma. En caso de no presentación sin cancelación previa, no procederá reembolso alguno.
- UHC no asume responsabilidad por pérdidas derivadas de la falta de pasaportes, visados u otra documentación necesaria.
- Estas condiciones se encuentran incluidas dentro de las exclusiones al derecho de desistimiento conforme a los artículos 101, 97.1.i y 103.l del *Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre*.

Modificaciones

- El titular podrá solicitar la modificación de la reserva, siempre que sea posible y cuente con la autorización de UHC.
- Las modificaciones deberán comunicarse por correo electrónico a info@universalholidaycentre.com.
- No se aceptan cambios en alojamientos con tarifas especiales u ofertas. En todo caso, las modificaciones solo serán válidas para fechas comprendidas dentro del mismo año/temporada comercial de la reserva.
- Cada modificación implicará, en su caso, el pago de la diferencia de precio correspondiente, así como un cargo de 35 € en concepto de gestión.

---

9. SUSTITUCIÓN O ANULACIÓN POR PARTE DE UHC

- En caso de fuerza mayor o de no renovación del contrato de gestión con el propietario, UHC podrá cancelar reservas correspondientes a estancias afectadas por dicha circunstancia. En ese caso, se ofrecerá al huésped un alojamiento alternativo de características similares o, en su defecto, el reembolso íntegro de las cantidades abonadas.
- **Grupos de jóvenes:** UHC gestiona principalmente el arrendamiento de viviendas vacacionales a familias y parejas. Al formalizar la reserva, los grupos de jóvenes deberán indicarlo expresamente. Por grupo de jóvenes se entenderá, salvo indicación expresa en la descripción del alojamiento, un grupo compuesto mayoritariamente por al menos 3 personas menores de 25 años. No obstante, el límite de edad podrá ser superior en determinados tipos de alojamiento, circunstancia que se indicará en la correspondiente descripción. Si se tratase de un grupo de jóvenes y no existiera autorización expresa de UHC, la reserva podrá cancelarse sin reembolso. Los alojamientos indican expresamente si aceptan grupos.
- UHC se reserva el derecho de no aceptar una solicitud de reserva o de cancelarla antes del inicio de la estancia cuando concurran causas operativas, contractuales, de disponibilidad, seguridad o fuerza mayor. En tales casos, se reembolsarán íntegramente las cantidades abonadas, salvo que se ofrezca y el huésped acepte una alternativa equivalente.
- Dado que el alojamiento puede ofrecerse simultáneamente en otras plataformas de alquiler vacacional, y con el fin de evitar dobles reservas, UHC se reserva el derecho de anular la reserva dentro de las 24 horas siguientes a la solicitud, devolviendo íntegramente las cantidades abonadas, sin compensación adicional, o bien ofreciendo fechas o alojamientos alternativos.

10. RECLAMACIONES

- Cualquier desperfecto o incidencia deberá comunicarse lo antes posible. Las incidencias relativas a limpieza, inventario y/o ropa de cama o baño deberán notificarse en el mismo momento de la llegada o tan pronto como sean detectadas, para permitir su adecuada comprobación y resolución. Cualquier otro tipo de incidencia detectada a la llegada debe comunicarse en un plazo máximo de 24h (excepto para averías sobrevenidas que se debe realizar en cuanto aparezcan). Transcurrido dicho plazo de 24h, los desperfectos podrán ser atribuidos al huésped.

- El personal de limpieza realiza una revisión del alojamiento tras cada estancia. No obstante, si usted considera que algún aspecto ha podido pasar inadvertido, le rogamos que nos lo comunique a la mayor brevedad para que podamos ayudarle. Nuestro objetivo es garantizar que los huéspedes disfruten plenamente de su estancia. Si experimenta cualquier problema que afecte a su disfrute, deberá informarlo lo antes posible y por escrito al correo info@universalholidaycentre.com.

- UHC debe tener la oportunidad de resolver cualquier problema planteado durante la estancia, y el huésped deberá tener en cuenta las condiciones locales y el tiempo razonable necesario para su resolución. Como norma general, se considerará razonable un plazo de entre 24 y 48 horas desde la notificación del incidente, según la gravedad del mismo, y no se aceptarán reclamaciones de compensación antes de que haya transcurrido dicho plazo.

- No se atenderán reclamaciones presentadas por primera vez una vez finalizada la estancia cuando la incidencia no hubiera sido comunicada previamente durante la misma y UHC no haya tenido oportunidad razonable de comprobarla o solucionarla.

- El huésped autoriza al personal de UHC y a los responsables de mantenimiento y limpieza a entrar en el alojamiento para realizar las reparaciones necesarias. Si se hubiera solicitado una asistencia de mantenimiento y posteriormente no se permitiera el acceso al personal desplazado al alojamiento, podrán aplicarse retenciones sobre la fianza para cubrir el coste del desplazamiento del técnico.

- Las fotografías utilizadas en nuestro sitio web no tienen carácter contractual y algunos elementos, tales como toldos, tumbonas, barbacoas o elementos decorativos, pueden diferir o no estar disponibles para su uso en el alojamiento a la llegada. Las diferencias entre la descripción y las fotografías del sitio web y las características efectivamente encontradas en el alojamiento no constituirán base para cancelaciones, reembolsos u otras reclamaciones frente a la empresa, salvo que alteren significativamente la naturaleza del alojamiento. A este respecto, recordamos que en ciertos complejos (Larimar, Novelty, Paradise Village, Ventura

Park, Costa Linda, Riviera, etc.) se indica expresamente en la descripción que se está reservando un "tipo" o "clase" de alojamiento y no una unidad concreta, por lo que algunas características secundarias o el mobiliario/decoración pueden variar ligeramente según el alojamiento exacto asignado, manteniéndose en todo caso las características principales anunciadas. En estos casos, las peticiones especiales, como una unidad concreta, la vista o la planta, no están garantizadas y quedarán siempre sujetas a disponibilidad.

- Toda la información contenida en nuestro sitio web ha sido recopilada a partir de datos actualizados y hemos procurado que sea exacta. No obstante, puede haber ocasiones en las que el equipamiento anunciado o alguna instalación se modifique o no esté disponible. Estas situaciones pueden venir determinadas por circunstancias locales, necesidades de mantenimiento, escasez de agua, condiciones meteorológicas inadecuadas, falta de combustible, cortes de electricidad u otras circunstancias ajenas a nuestro control. Si UHC fuera informada de ello, procurará avisar al huésped lo antes posible, pero no podrá asumir responsabilidad en tales casos. Asimismo, algunas instalaciones o servicios locales, como tiendas, restaurantes, piscinas, áreas de juego o instalaciones deportivas, pueden no estar operativos en todo momento a lo largo del año.

---

11. UHC NO SERÁ RESPONSABLE EN LOS SIGUIENTES CASOS

- Negligencia u omisión de servicios prestados por terceros. Por causas de fuerza mayor o circunstancias imprevistas (emergencias sanitarias, cortes generales de electricidad o agua, etc.), algunos servicios pueden verse afectados. UHC no será responsable de limitaciones en instalaciones comunitarias (piscinas, gimnasios, parques infantiles…) o en los suministros (luz, agua, internet…).

- Daños directos o indirectos que pudieran ocasionarse por mal uso del alojamiento por parte del huésped, fuegos, robos, accidentes, inclemencias meteorológicas u otras causas ajenas a UHC. El correcto uso y disfrute del alojamiento y de las instalaciones anexas quedará siempre bajo la estricta responsabilidad del usuario.

- Ausencia o limitación de servicios comunitarios, tales como piscinas, instalaciones deportivas o áreas de juego infantil, por decisión de la comunidad o por motivos imprevistos. Sobre las piscinas comunitarias (en aquellos alojamientos donde estén presentes) se indica que la gran mayoría son de temporada, abiertas solo durante la temporada de verano. Las fechas estándar son del 15/06 al 15/09, pudiendo variar según el complejo. Si tiene dudas al respecto, le rogamos consultarlo con antelación. Esta limitación no afecta a las villas con piscina privada.

- Molestias, como ruidos u olores, que se originen fuera de los límites del alojamiento o que estén fuera del control de UHC, tales como obras o construcciones cercanas, ruidos

procedentes de instalaciones deportivas o de terceros, como restaurantes, bares, discotecas y/o vecinos, así como olores de canalizaciones, industrias o actividades agrarias u hosteleras.

- Averías de equipos mecánicos o eléctricos, tales como lavadoras, vitrocerámicas, parrillas, hornos, tostadoras, frigoríficos/congeladores, unidades de aire acondicionado, bombas, calderas o sistemas de filtración de piscinas, así como de mobiliario como colchones, muebles o cojines, o fallos en los servicios públicos tales como agua, gas y electricidad. Durante su estancia, haremos todo lo posible para que las reparaciones sean atendidas tan pronto como sea posible una vez notificadas. No obstante, debido a circunstancias fuera de nuestro control, como la necesidad de solicitar piezas o la falta de disponibilidad de técnicos o proveedores, la reparación inmediata puede no ser posible. En tales circunstancias, UHC no aceptará responsabilidad alguna y no se efectuarán reembolsos por daños derivados de estas averías, como alimentos estropeados en frigoríficos o ropa deteriorada por lavadoras. Si las reparaciones no pudieran ser atendidas con prontitud, haremos todo lo posible por suministrar un aparato sustitutorio, si ello fuera posible.

- La aparición ocasional de insectos u otros animales en o alrededor del alojamiento puede producirse por causas naturales, especialmente en determinadas zonas y épocas del año. Si el huésped detecta este tipo de incidencia durante su estancia, UHC adoptará las medidas razonables a su alcance a la mayor brevedad posible desde su notificación. No obstante, en algunos casos su eliminación total e inmediata puede no ser posible. En determinadas zonas es habitual la presencia de insectos como mosquitos, hormigas o cucarachas. Se recomienda no dejar restos de comida en la cocina o en terrazas y balcones, ya que ello puede atraer insectos. También se recomienda sacar la basura diariamente. Encontrará contenedores de basura en las proximidades de los alojamientos.

- Deterioro de la calidad del agua de la piscina, en aquellos alojamientos que dispongan de esta instalación, causado por fenómenos naturales como viento, plantas, insectos, lluvia o arena, o bien por un uso incorrecto de la piscina por parte del huésped, como la utilización de cremas y aceites solares o la falta de higiene.

- Ni el propietario de la vivienda alquilada ni UHC serán responsables de los daños o perjuicios que pudieran derivarse del uso de la vivienda y sus instalaciones, incluidos daños, lesiones, reacciones alérgicas, accidentes, pérdidas, robos, desperfectos, desastres naturales, vandalismo, incendios o cualquier otro incidente producido en la misma. UHC no se hace responsable de los objetos personales del huésped en la vivienda alquilada ni de los objetos perdidos u olvidados una vez realizado el check-out. Los objetos personales encontrados en las viviendas se guardarán en la oficina de UHC durante dos semanas desde su hallazgo, siempre que puedan conservarse sin peligro ni deterioro. En ningún caso se guardarán objetos inestables, potencialmente peligrosos o alimentos. Si el objeto hubiera sido encontrado y reclamado dentro de dicho plazo, el huésped podrá recuperarlo personalmente o autorizar a

un tercero para hacerlo. En ningún caso UHC será responsable de devolvérselo al huésped por cuenta propia. Una vez transcurrido el plazo de dos semanas, UHC procederá a desechar cualquier objeto no recogido.

- Al tratarse de un alojamiento turístico, algunos elementos pueden presentar señales normales de uso o cierto desgaste que no afecta a su funcionalidad y que, por su naturaleza, no siempre puede repararse entre estancias, como pequeños golpes o manchas en las paredes, así como desgaste en determinados elementos, muebles o electrodomésticos. El huésped acepta esta circunstancia como inherente a la naturaleza y al uso del alojamiento alquilado.

---

12. OTROS

- UHC recomienda contratar un seguro de viaje que cubra cualquier eventualidad durante las vacaciones, pues nuestra agencia asumirá que usted ha contratado su propia póliza y será su responsabilidad asegurarse de que la cobertura adquirida sea adecuada y suficiente para sus necesidades. Si decide viajar sin una cobertura de seguro adecuada, no seremos responsables de ninguna pérdida que, por su naturaleza, hubiera podido quedar cubierta por dicho seguro.
- Hemos comunicado toda la información de nuestro sitio web con la mayor exactitud posible. Al tratarse de viviendas vacacionales de propiedad privada, la información puede sufrir cambios. No respondemos por tales cambios ni por errores en imágenes o impresión. Queda prohibido todo uso comercial, incluida la reproducción parcial o total del material comercial.
- Puede consultar nuestra política de privacidad en nuestro sitio web para entender cómo tratamos sus datos personales. Al facilitarnos sus datos, usted acepta su tratamiento conforme a dicha política.

La formalización de una reserva con UHC implica la aceptación de estas condiciones generales y la jurisdicción de los tribunales competentes. Si una cláusula o parte de una cláusula de este documento no tuviera validez, la perdiera o resultara ilegal o inaplicable, se considerará suprimida, sin que ello afecte a la validez y aplicabilidad del resto de las disposiciones del presente contrato.